

## PRIVACYSTATEMENT Jonkerbosch Psychologie- en Psychotherapiepraktijk

Jonkerbosch Psychologie- en Psychotherapiepraktijk, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09208980, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Jonkerbosch Psychologie- en Psychotherapiepraktijk, hierna te noemen Jonkerbosch, met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Jonkerbosch persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Jonkerbosch;
- c. bezoekers van de website <https://praktijkjonkerbosch.nl>;
- d. alle overige personen die met Jonkerbosch contact opnemen of van wie Jonkerbosch persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Jonkerbosch verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of afspraak/sessie), telefonisch, of digitaal (via e-mail, het E-Health-platform of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere (bijzondere) persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Jonkerbosch zijn gegenereerd, zoals het IP-adres;
- d. tijdens een sessie opgenomen worden op video;
- e. via het E-health-platform Karify verstrekt zijn;
- f. verplicht in het kwaliteitsstatuut opgenomen zijn.

### 3. Doeleinden verwerking

Jonkerbosch verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor afspraken/sessies en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite <https://praktijkjonkerbosch.nl>.

### 4. Rechtsgrond

Jonkerbosch verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden, het BSN en het identificatiebewijs te registreren, het aanleveren van persoonsgegevens aan NZA;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een afspraak/sessie.

### 5. Verwerkers

Jonkerbosch kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Jonkerbosch persoonsgegevens verwerken. Jonkerbosch sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

### 6. Persoonsgegevens delen met derden

Jonkerbosch deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting, nodig is. Jonkerbosch deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij af samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Jonkerbosch geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Jonkerbosch ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Jonkerbosch bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Jonkerbosch hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

#### **9. Wijzigingen privacystatement**

Jonkerbosch kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Jonkerbosch gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Jonkerbosch te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Jonkerbosch door een e-mailbericht te sturen naar [jonkerbosch@xs4all.nl](mailto:jonkerbosch@xs4all.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Jonkerbosch persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Jonkerbosch door een e-mailbericht te sturen naar [jonkerbosch@xs4all.nl](mailto:jonkerbosch@xs4all.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).